# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«11» декабря 2018 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую данный Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов Сайта. Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. «Оператор данных (далее Оператор данных)» уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени владельцев Сайта, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. Сайт открытая интернет площадка, совокупность веб-страниц, интернет-магазин по оказанию услуг, принадлежащий Оператору данных, предназначенный для использования (нахождение, изучение, формирование и оформление заказов) Субъектами персональных данных
- 1.1.3. «Персональные данные» любая личная информация Субъекта персональных данных, указанная в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ относящаяся к Субъекту персональных данных прямо или косвенно.1.1.4. «Обработка персональных данных» любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. 1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» обязательное для соблюдения
- 1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.6. Субъект персональных данных (далее «Пользователь») интернет-пользователь Сайта, физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.
- 1.1.7. «IP-адрес» уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Нахождение Пользователя на Сайте означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые

Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор данных не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора данных по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора данных при регистрации на Сайте или при оформлении заказа, или получения дополнительной информации для приобретения Товара или Услуги Сайта.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на данном Сайте и могут включать в себя следующую информацию:
- 3.2.1. Ф.И.О. Пользователя;
- 3.2.2. Контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. В отдельных случаях иные данные в соответствии с в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-Ф3
- 3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
- IP адрес;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).
  - 3.3.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
  - 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Оператор данных может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара или Договора подряда на услуги дистанционным способом с данным Сайтом.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности,

предотвращения мошенничества.

- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок или услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа или бронирования.
- 4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа Пользователем.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 4.1.13. Оператор данных может совершать следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

# 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор данных вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, и иным лицам, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на данном Сайте, включая доставку Товара.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор данных информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Оператор данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Оператор данных совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
- 6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

- 6.2. Оператор данных обязан:
- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Оператор данных, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор данных не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором данных.
- 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

#### 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором данных, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператора данных применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Оператор данных вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на данном Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. В связи с тем, что Оператор данных может осуществлять обработку моих персональных данных посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24», я даю свое согласие Оператору данных на осуществление соответствующего поручения ООО «1С-Битрикс», (ОГРН 5077746476209), зарегистрированному по адресу: 109544, г. Москва, б-р

Энтузиастов, д. 2, эт.13, пом. 8-19.

- 9.4. Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес <u>info@chistka-kovrov.ru</u> или направления по адресу.
- 9.5. В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор данных вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
- 9.6. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://www.machineclean.ru